

Klachten en bezwaar formulier

Heb je een klacht of een bezwaar? Dan kun je met dit formulier dit kenbaar maken bij On Finance. Om jouw klacht of bezwaar verder af te handelen, is het belangrijk dat je de gegevens op het formulier zo volledig mogelijk invult en zo volledig mogelijk beschrijft wat On Finance beter of anders moet doen. Jouw klacht of bezwaar is voor mij een leermoment.

Jouw klacht of bezwaar wordt zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Je ontvangt binnen 14 dagen een telefoontje en daarna een schriftelijke reactie. Mocht je toch niet tevreden zijn over de afhandeling van jouw klacht of bezwaar, dan kun je de klacht voorleggen aan de kantonrechter. Ik ga er echter vanuit dat het niet zover hoeft te komen en dat wij samen een passende oplossing kunnen vinden voor jouw klacht of bezwaar.

Klacht/bezwaar afkomstig van:

Voorletters en achternaam :

Geboortedatum :

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

Telnr. :

Email :

Heeft je over jouw klacht of bezwaar al eerder contact gehad met jouw bewindvoerder/curator/mentor?



Zo ja, wanneer?

Op welke manier?

Wat was het resultaat van dit contact?

Beschrijf hieronder jouw klacht of bezwaar zou uitgebreid mogelijk

Welke oplossing stel je zelf voor, voor jouw klacht of bezwaar?



Ingevuld op datum :

Handtekening :

U kunt dit formulier per post sturen naar:

On Finance

Postbus 50231

1305 AE Almere

Je kunt dit formulier ook mailen naar: klacht@onfinance.nl

(vraag om een ontvangstbevestiging)